



Sede Operativa:
Via Lecco 29
20052, Monza (Mb)

Partita Iva :
06670680963

Recapiti :
Tel : +39 (039) 2260549
Fax : +39 (039) 2260549

Info :
info@htcs.it

Web :
www.htcs.it

Amministratore Delegato :
Giuseppe Tiralosi

Account Manager
Emanuela Barreca
Raffaella Cucinotta

Spett.le

AGAM - Associazione Giovani Avvocati Milano
Via Egadi, 2
Milano

Alla cortese att.ne del **Presidente**
Avv. Luigi Borghi

Monza, 10 giugno 2010

Offerta CONV05062010GTAGAM

Oggetto: proposta di Convenzione

Con riferimento e facendo seguito all'attività prospettata durante i recenti colloqui intercorsi, con la presente scrittura, la ditta "**High Tech Care Services Srl**" (nel seguito denominata HTCS) propone alla Vostra Associazione **A.G.A.M. - Associazione Giovani Avvocati Milano** (nel seguito denominata **AGAM**) la presente **CONVENZIONE** avente ad oggetto il **Servizio di Assistenza delle infrastrutture informatiche dei Vostri uffici e degli Studi Professionali dei Vostri Associati**

A disposizione per ogni chiarimento, le invio i miei più cordiali saluti.

HTCS Srl

Premessa

L'Outsourcing ed il Facilities Management sono i nuovi "standard" per la gestione dei servizi di supporto al Core Business Aziendale, tra cui l'informatica.

L'obiettivo è, ovviamente quello di concentrare le risorse Aziendali su attività di più alto valore aggiunto demandando la routine a terzi che garantiscano un adeguato livello di servizio verso l'utenza.

High Tech Care Services (nel seguito HTCS) è stata costituita proprio con questa missione: un supporto strutturato fornito in logica di "Servizio" che consenta – a parità di qualità e competenze fornite – oltre ad un evidente risparmio economico anche, e soprattutto, la possibilità di astrarre l'utenza aziendale dalle specificità delle attività svolte nonché dalla quotidianità dei singoli problemi (es.: gestione fault sistemi, fornitori, risorse, ferie, malattie,...), orientando le risorse interne più sulla qualità e sul livello del servizio ricevuto in un'ottica di supervisione, controllo e gestione dello stesso (con concetti di Gestione dei Livelli di Servizio o "Service Level Agreement").

1.1 Tempi

La presente offerta fa riferimento ad una durata minima contrattuale di 12 mesi, ma può essere estesa a due anni o al periodo più consono alle Vostre esigenze, ed avrà decorrenza operativa a partire da 1 (una) settimana dalla ricezione di un ordine formale o, comunque di un impegno formale da parte Vostra.

1.2 Luogo di prestazione del Servizio

Il Servizio in oggetto potrà essere erogato con accesso da remoto dalle facilities messe a disposizione da HTCS, oppure "on-site" dagli uffici del Cliente, siti in Milano.

Nota Bene

In caso di necessità HTCS si renderà disponibile per trasferte presso le eventuali Sedi o le filiali italiane/estere direttamente connesse alla rete geografica del Cliente finale.

Tale attività sarà, comunque, da considerarsi fuori dagli obiettivi del Servizio ed, in quanto tale, fatturata come Extra-Charge, a tariffa da concordarsi.

Aree di intervento

HARDWARE

- Pulizia PC
- Montaggio nuove componenti (memorie ram, hard disk)
- Installazione nuovi hardware (nuovi pc)
- Installazione periferiche esterne (stampanti, scanner, varie)

SOFTWARE

- Analisi della compatibilità dei software da installare
- Installazione software legati a periferiche hardware
- Installazione aggiornamenti per software Microsoft
- Installazione di software generici (software per grafica, etc)
- Configurazione cellulari iphone e smartphone per ricezione Posta elettronica e sincronizzazione con pc

RETE

- Ottimizzazione risorse di rete
- Installazione stampanti di rete e configurazione
- Aggiunta di apparati di rete o messa in rete di un nuovo pc
- Installazione e configurazione router wireless
- Installazione e configurazione di hard disk di rete per condivisione file
- Riparazione rete quando necessario

SICUREZZA

- Installazione e aggiornamento antivirus e antispyware
- Conf. password WPA e WPA2 per router wireless
- Pulizia da programmi inutili, ottimizzazione delle risorse
- Rimozione virus e spyware (ove possibile farlo)
- Back up di dati o recovery di dati persi

Servizi forniti

- **Assistenza remota illimitata** (telefonica/via Skype, dal lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.00), volta sia a risolvere eventuali problemi bloccanti che a ottimizzare il funzionamento dell'infrastruttura informatica aziendale
- **Interventi trimestrali on-site programmati**, volti a intervenire in logica preventiva e di aggiornamento/arricchimento dell'infrastruttura informatica aziendale su aspetti difficilmente gestibili da remoto
- **Interventi ad-hoc** volti alla risoluzione di problemi bloccanti non utilmente gestibili da remoto

Personale impiegato

Ai fini dell'erogazione dei servizi oggetto della presente Offerta, HTCS si avvarrà del proprio personale, le cui generalità saranno eventualmente indicate al cliente di volta in volta nell'ambito dell'erogazione del servizio.

Il personale impiegato è adeguatamente qualificato ed ha elevati livelli di esperienza e competenza, è in regola con le disposizioni legislative e sindacali sul lavoro dipendente, e con gli adempimenti previdenziali previsti per il lavoro dipendente.

Ai sensi dell'art 46 DPR 445, si certifica che le risorse coinvolte nell'attività di consulenza, hanno in essere con HTCS un regolare contratto di lavoro e si certifica altresì che HTCS è in regola con i versamenti contributivi previdenziali ed assicurativi previsti per legge, e con la corretta effettuazione delle ritenute fiscali sui redditi, sempre effettuati a norma di legge.

Erogazione del servizio

Il personale di High Tech Care Services (**HTCS**) che sarà impegnato nella fornitura dei servizi di cui sopra, potrà svolgere servizi dello stesso tipo presso altri clienti. L'assegnazione e distribuzione di detto personale sarà competenza esclusiva di HTCS.

Onde consentire l'ottimale erogazione dei servizi, **l'autorizzazione del cliente all'utilizzo, da parte di HTCS, delle idonee tecnologie e procedure atte a garantire una gestione remota dei dispositivi sotto contratto è da intendersi come condizione essenziale del presente contratto.**

Correttezza commerciale e divieto di distrazione del personale

L'attività di fornitura di Servizi dovrà svolgersi con il reciproco rispetto dei principi di etica commerciale.

Per la durata di validità del presente contratto e per un periodo di 12 (dodici) mesi, successivo alla cessazione della validità dello stesso, i contraenti si impegnano a non assumere direttamente o indirettamente tramite società appartenenti al medesimo gruppo, alcun collaboratore della controparte, che sia stato impegnato in qualsiasi attività inerente il presente accordo..

Nel caso in cui una delle Parti non dovesse rispettare la presente clausola, la stessa si obbliga a corrispondere una penale di 100 ore valorizzate al corrispettivo pattuito al precedente punto "Quotazione Economica".

Riservatezza

HTCS darà istruzioni al proprio personale affinché i dati che sono stati classificati come riservati dalla Vs. Società, vengano mantenuti tali usando lo stesso grado di cura e di discrezione da parte di HTCS nei confronti di simili informazioni.

Quotazione economica proposta:

* Canone di servizio mensile a Voi riservato:

- **€15,00(euroquindici/00#)** per ogni Personal Computer gestito;
- **€5,00(eurocinque/00#)** per ogni periferica gestita (a titolo esemplificativo: stampanti, scanner, fax,...);
- **€10,00(eurodieci/00#)** per la gestione degli apparati di rete (a titolo esemplificativo: modem, router, switch, hub,...);

• Tale canone include:

- Assistenza remota illimitata (telefonica/via Skype, dal lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.00)
- 4 interventi (1 al trimestre) on-site programmati su base annuale

* Onorario per intervento ad-hoc on-site pari a €60/ora

I sopra esposti costi sono meglio riassunti nella seguente tabella:

Apparato gestito	Canone Mensile (€.)	Canone Annuale (€.)	Interventi ad-hoc (€/ora)
PC/Server	15,00	180,00	60,00
Periferica	5,00	60,00	60,00
Rete	10,00	120,00	60,00

Tutti i prezzi si intendono al netto di IVA.

Modalità di fatturazione

All'ordine

Modalità di pagamento

Bonifico Bancario 30 giorni (trenta) DFFM

Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia comunque derivante dal presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Milano.

Riferimenti

- *Amministrazione – Laura Rogolino – laura.rogolino@htcs.it*
- *Sales - Emanuela Barreca – emanuela.barreca@htcs.it
Raffaella Cucinotta – raffaella.cucinotta@htcs.it*

- *High Tech Care Services srl*
via Lecco 29,
20052 Monza, (Mb)
Tel. Uff. 039.2260549
Skype: htcs.srl

Allegato Tecnico:

Servizi e Metodologie di HTCS S.r.l.